



MANUAL DE USO

MODELO

JCZY

Y19



TODOS LOS DERECHOS SE ENCUENTRAN RESERVADOS. NO SE PERMITE LA REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL SIN PERMISO ESCRITO DE GREENLINE ADEMÁS LAS IMÁGENES SON DE REFERENCIA ILUSTRATIVA. LAS ESPECIFICACIONES Y ACCESORIOS DEPENDERÁN DE LA VERSIÓN. LAS CARACTERÍSTICAS DEFINITIVAS DEL PRODUCTO SERÁN LAS QUE CONOZCA Y ACEPTE EL COMPRADOR EN UN PUNTO DE VENTA O DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS DE GREENLINE.

NOVIEMBRE 2023

ÍNDICE

I. PARTES Y COMPONENTES (1)	3
I. PARTES Y COMPONENTES (2)	4
II. IDENTIFICACIÓN	5
III. PANEL DIGITAL	6
IV. USO DEL VEHÍCULO	7
4.A. MÉTODOS DE ENCENDIDO.....	7
4.B. USO DEL CONTROL REMOTO.....	8
4.C. BLOQUEO DE ACELERADOR.....	9
4.D. MANDO DERECHO.....	10
4.E. MANDO IZQUIERDO.....	11
4.F. PROCESO DE CARGA.....	12
V. RECOMENDACIONES VARIAS	13
5.A. CUIDADO DE LA BATERIA.....	13
5.B. RECOMENDACIONES GENERALES.....	14
5.C. SUGERENCIAS PARA EL CONDUCTOR.....	15
5.D. MANTENIMIENTO Y LAVADO.....	15
5.E. CASOS DE EMERGENCIA.....	16
CONSIDERACIONES ESPECIALES	17

I. PARTES Y COMPONENTES (1)



- | | | | |
|----|--------------------------|-----|-----------------------|
| 1. | Espejo Retrovisor | 8. | Amortiguación Frontal |
| 2. | Panel Digital | 9. | Neumatico 3.00-10 |
| 3. | Acelerador | 10. | Mando de luces |
| 4. | Freno Delantero | 11. | Freno Trasero |
| 5. | Intermitentes Delanteras | 12. | Posapie pasajero |
| 6. | Foco Frontal | 13. | Freno de Disco |
| 7. | Parachoques Integral | | |

I. PARTES Y COMPONENTES (2)



14. Guanterera Frontal

15. Maleta con llave

16. Compartimiento de carga

17. Puerto de Carga

18. Base para estacionar

19. Pata lateral

20. Disco de Freno

21. Amortiguación Trasera

22. Motor

II. IDENTIFICACIÓN



1. Serial VIN (Chasis)

2. Seriales (Ambos)



3. Serial de motor

III. PANEL DIGITAL



1. Indicador de Velocidad (Referencial)
2. Modo de Velocidad (1, 2, 3)
3. Acelerador Activo
4. Indicador de Luz Direccional
5. Indicador de Batería (Referencial)
6. Indicador de Kilómetros recorridos / acumulados y Voltaje de Batería
7. Indicador de Luz Alta

IV. USO DEL VEHÍCULO

Este modelo posee 2 opciones de encendido:

1. Mediante el control remoto (aprox. 20 m de distancia sin obstáculos)
2. Mediante la inserción directa de la llave en la chapa

IMPORTANTE: *Recuerde que debe usar el mismo método de encendido para el apagado de la moto, es decir, si la enciende con la llave debe apagarla con la llave, pero si la enciende por el control remoto debe apagarla entonces por el control remoto*



IMPORTANTE: Al momento de recibir su moto se le entregan 2 juegos de llaves y dos controles, asegúrese de probar que correspondan a su moto antes de retirarse de la tienda. Así mismo, es recomendable separarlas por juego para que durante su uso lleve uno con usted y mantenga el otro en lugar seguro (para usarlas en caso de robo o extravió)

4.A. MÉTODOS DE ENCENDIDO

Como se mencionó al principio, para el encendido de este modelo usted cuenta con 2 opciones:

A) Encendido con la llave:

- A.1. Insertar la llave en la chapa
- A.2. Girar suavemente hacia la derecha



1. Posición Inicial (Vehículo Apagado)
2. Posición Normal (Vehículo Encendido)
3. Posición Auxiliar (abrir compartimiento debajo el asiento)

B) Encendido con el control remoto: Presionar rápidamente 2 veces el botón del rayo



4.B. USO DEL CONTROL REMOTO


Este modelo viene acompañado de 2 controles remotos, los cuales generalmente suelen tener 3-4 botones, cuyo uso se detalla a continuación:



 **Candado cerrado** : Activa la alarma

 **Candado Abierto** : Desactiva la alarma, apaga la moto

 **Rayo** : Enciende la moto

 **Campana** : Ubicar la moto (suena 5-7 veces)

IMPORTANTE:

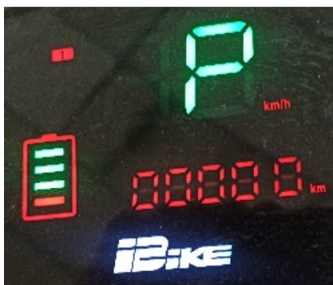
La apariencia del control puede variar pero, en términos generales, en cualquier caso el funcionamiento es idéntico

IMPORTANTE:

Por regla general, para realizar cualquier acción con el control remoto hay que presionar rápidamente 2 veces el botón correspondiente

4.C. BLOQUEO DE ACELERADOR

En este punto, si todo ha marchado correctamente, el panel debería encenderse, mostrándose tal como aparece en la imagen anterior



IMPORTANTE: Si el panel de la moto no enciende, es muy probable que el cortacorriente se encuentre activo, por lo cual deberá proceder a desactivarlo, para ello: (1) Introduzca la llave en la chapa y gírela hacia la izquierda debe escuchar un sonido que indica que ha liberado el seguro del asiento, (2) Levante la tapa del asiento, allí encontrará un espacio para guardar objetos en la parte superior está ubicado un interruptor que es el del cortacorriente, (3) cámbielo de posición y escuchará un sonido (pitido) el cual le indica que la moto ha sido activada, (4) Luego de allí cierre el compartimiento e intente nuevamente encender la moto





Una vez que la moto haya encendido, podrá notar que: **(1)** el panel presenta una letra “P” la cual indica que el bloqueo de seguridad del acelerador está activo (esto impide que la moto avance accidentalmente después de encenderla, al desactivar el acelerador) **(2)** para quitar este bloqueo simplemente debe presionar y soltar la manilla de freno, **(3)** allí debería notar que la letra “P” se convierte en un par de ceros (00) permitiéndole acelerar normalmente, para ello solo debe girar suavemente la manilla derecha hacia usted, **(4)** algunos modelos permiten momento reactivar el bloqueo del acelerador solo tiene que presionar el botón rojo hacia la izquierda

4.D. MANDO DERECHO

Permite acelerar su vehículo al girar el mando hacia usted, además controla en freno delantero y posee las siguientes funciones:



1) Control de luces: Permite encender/apagar la iluminación de la moto:

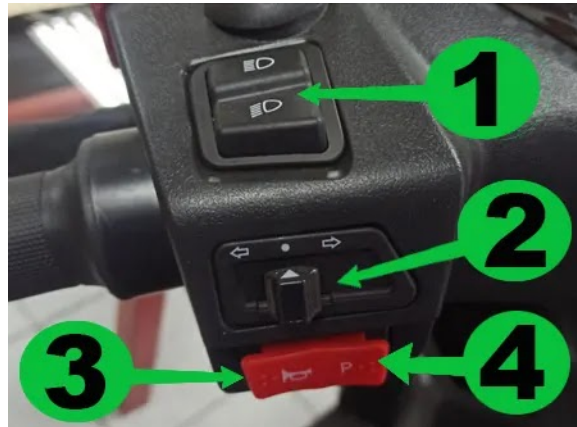
- **Posición Derecha:** Luces apagadas
- **Posición Central:** Enciende solo luces secundarias
- **Posición Izquierda:** Enciende las luces principales

2) Limitador de velocidad: Para este modelo el botón rojo representa el cambio de velocidad, se recomienda para asegurar una mayor vida útil del motor arrancar la moto en la velocidad mínima (posición más a la izquierda) y luego ir acelerando progresivamente

IMPORTANTE: Recuerde que, a mayor velocidad menor eficiencia del consumo eléctrico, por lo que la carga le durará menos, por ello se recomienda conducir la moto en las dos primeras velocidades, dejando la tercera solo para casos especiales. Además, la tercera velocidad presenta un mayor consumo de batería afectando la autonomía de su vehículo

IMPORTANTE: Recuerde que, por ser este un vehículo eléctrico, la preservación de los niveles de carga de la batería es sumamente importante para garantizar su autonomía, por lo tanto, la iluminación sólo debería utilizarse cuando sea estrictamente necesario

4.E. MANDO IZQUIERDO



1) Selector Luz Alta / Baja: Requiere que la iluminación principal de la moto esté encendida

2) Intermitentes Izquierda / Derecha: Usados para la señalización en cruces, para encenderla desplace el selector en la dirección correspondiente, para apagarla presione el selector

3) Bocina: Funciona en modo pulsador

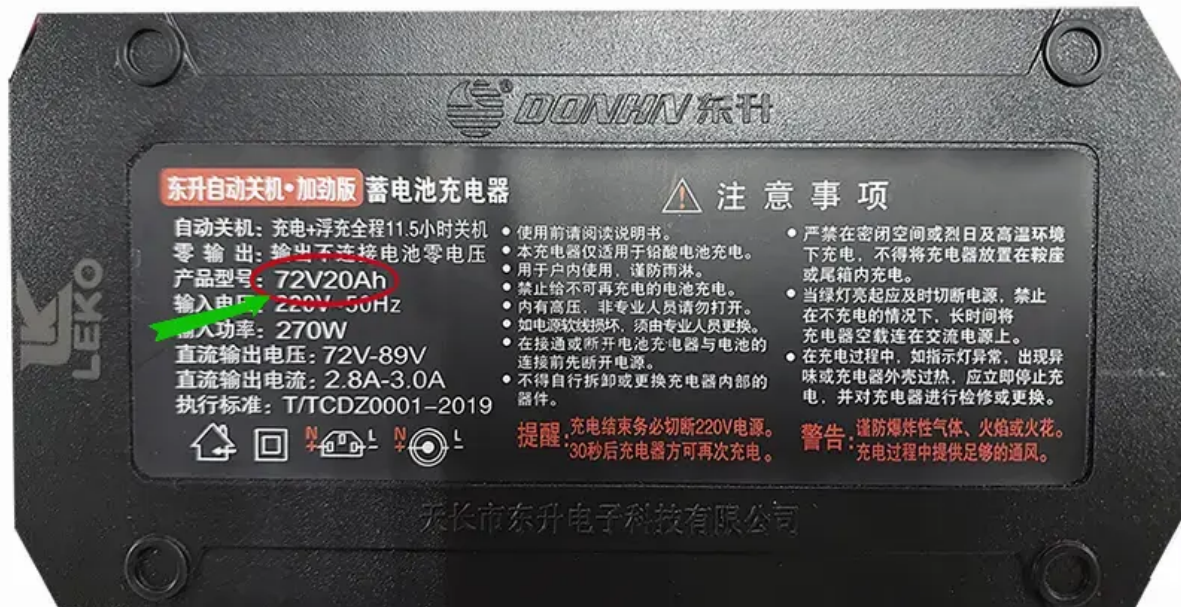
4) Bloqueo de Acelerador (ver sección 4.C)

4.F. PROCESO DE CARGA

Este vehículo al ser un producto eléctrico viene acompañado del correspondiente cargador, el cual para su uso siempre deberá conectarse primero a la moto (2) y después a la toma eléctrica de la pared (1)



IMPORTANTE: Al momento de la compra asegúrese de que su cargador corresponda exactamente con el vehículo adquirido, ya que el uso de un cargador incorrecto puede generar daño de las baterías, para este modelo específico (**JCZY**) debería suministrar un cargador de **72v-20ah**



V. RECOMENDACIONES VARIAS

5.A. CUIDADO DE LA BATERIA

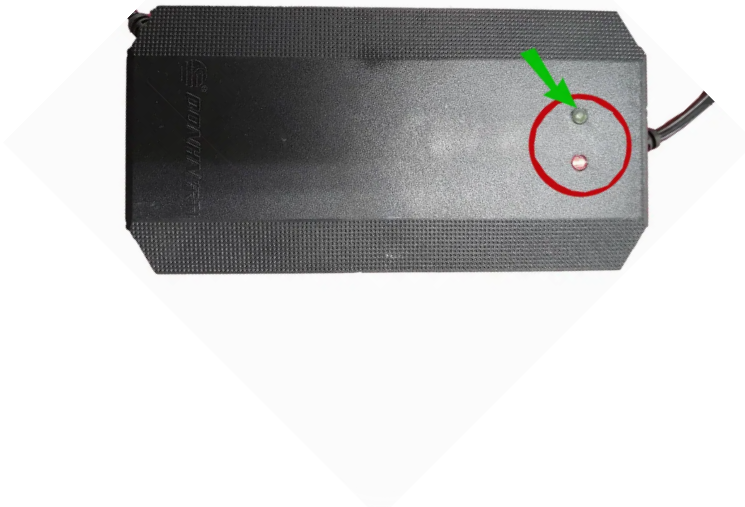
1) **Nunca permitir que la batería se descargue por completo**, es decir, que el vehículo se apague por falta de carga, ya que esto causa daños internos a la batería

IMPORTANTE:

Recuerde siempre, que para mantener el buen estado de su batería, debe cargar su vehículo al menos una vez cada 10 días aunque no lo haya usado, ya que el mismo contiene ciertos componentes pasivos (alarma, computador, etc.) que consumen energía de forma continua, al mismo tiempo se recomienda encender el vehículo al menos una vez cada 10 días realizando algún desplazamiento corto para evitar que ciertos componentes mecánicos se atoren por la falta de uso

2) **Cargue su vehículo de forma inteligente:** No es necesario ni conveniente conectar el producto al cargador cada vez que deja de usarlo, ya que toda batería funciona en base a un número limitado de ciclos de carga, para este modelo son 350-500 y cada vez que usted desconecta el cargador de la batería se cuenta como un ciclo de carga, sin importar si son 5 minutos o toda la noche), por lo que para maximizar su tiempo de vida se recomienda ponerla a cargar cuando le quede una sola rayita indicadora, a menos de que su próximo recorrido sea más largo

3) **No sobrecargar la batería:** Nunca deje la batería enchufada cargando toda la noche, ya esto causa que la misma se infle, generando daños a la misma, acortando su autonomía y vida útil, recuerde que el cargador tiene un indicador visual (una o dos luces) que estarán en rojo cuando falte carga y una de ellas se pondrá en verde cuando esté lista



IMPORTANTE:

El tiempo de carga normal de la mayoría de nuestros productos es de aproximadamente entre 6 y 8 horas (incluso el mismo puede ampliarse a 12-16 horas durante la primera carga), esto puede variar en función del nivel de carga al momento de conectarlo al cargador

4) Siempre Cargar en frío: Antes de poner a cargar la batería, deje descansar el vehículo al menos por 10-15 minutos para que las baterías se estabilicen, nunca conecte las baterías al cargador mientras aún están calientes (recién terminando de usar el vehículo) porque esto puede generar daños a la misma, reduciendo su autonomía y/o vida útil

5) La degradación es un proceso natural de todas las baterías. Por ello, a partir de 3 meses la distancia máxima que puede recorrer el vehículo eléctrico se reduce progresivamente. Asimismo, de no cuidar el vehículo adecuadamente la autonomía disminuirá drásticamente.

5.B. RECOMENDACIONES GENERALES

1) Recuerde **revisar la presión de las llantas** al menos una vez cada 10 días (el valor normal es por lo general 40 psi) ya que la falta de aire acelera el desgaste de los neumáticos e incrementa el esfuerzo realizado por el motor reduciendo su vida útil y requiriendo mayor consumo eléctrico lo cual afecta negativamente la autonomía del vehículo

2) **En caso de pinchadura**, puede optar por añadir una cámara (de la medida correspondiente según el modelo de vehículo) o sustituir el neumático por uno nuevo (recuerde que nuestras llantas salen tubulares al momento de la venta). Aunque puede realizar dicho trabajo en el lugar de su elección, se recomienda llevarlo a nuestro servicio técnico (especialmente en el caso de la rueda trasera de motos y scooters ya que allí se encuentra el motor y la mayoría de las conexiones eléctricas del producto).

3) Los vehículos de 3 ruedas pueden requerir **cambio de aceite de transmisión** periódico, se recomienda (según la intensidad de uso del producto) verificarlo cada 3-6 meses

4) No olvide también **verificar el estado de los frenos** (pastillas, balatas, líquido) periódicamente (al menos cada 3 meses)

5) Recuerde que por tratarse de vehículos eléctricos sus **componentes son sumamente sensibles a la humedad y el agua** así que se agradece evitar utilizarlos bajo la lluvia o en condiciones extremas que puedan afectar su funcionamiento. Nunca sumerja el neumático trasero en agua

6) Es especialmente importante el **mantenimiento continuo del vehículo**, para ello la empresa recomienda al menos 1-2 visitas anuales a nuestro servicio técnico

7) **No sobrepasar el peso máximo soportado del vehículo** (150kg), ya que esto reduce la autonomía del producto, acortando la vida útil tanto del motor como de las baterías

5.C. SUGERENCIAS PARA EL CONDUCTOR

1) **Siempre que conduzca su vehículo recuerde utilizar casco** y mantenerlo abrochado. Además de ser obligatorio de acuerdo a ley, sirve como protección ante cualquier imprevisto.

2) **Procure manejar con precaución.** No adelantarse entre dos vehículos en circulación, cualquier movimiento inesperado puede ser peligroso.

3) **Recuerde usar las direccionales, claxon y luces** para indicar a los demás conductores cuál será su próxima maniobra.

4) **Si desea detenerse**, recuerde utilizar los dos frenos para mayor seguridad.

5) **Evitar manejar con excesiva velocidad**, además de incrementar el riesgo de accidentes reduce la autonomía y la vida útil del motor

5.D. MANTENIMIENTO Y LAVADO

1) **No lavar el vehículo con gran cantidad de agua**, ya que esto causaría que se dañen piezas eléctricas internas.

2) Limpiar la superficie de la **pintura o de las piezas de plástico** con un paño húmedo y luego con uno seco.

3) **Aplicar lubricantes** para mantener las partes metálicas del vehículo en buen estado (cadena, soporte lateral y principal).

5.E. CASOS DE EMERGENCIA

1) En caso de cortocircuito, use el cortacorriente que se encuentra debajo del asiento para desactivar el sistema



2) En caso de incendio, usar un extintor de hielo seco (dióxido de carbono), para sofocar cualquier indicio de humo o fuego, pues es un agente neutralizante exclusivo para este tipo de vehículos (no se recomienda usar agua)



CONSIDERACIONES ESPECIALES

1. Actualmente, nuestra empresa no cuenta con servicio técnico a domicilio, por lo que en caso de cualquier inconveniente el cliente debe traer el producto a nuestra tienda para la ejecución de trabajos de mantenimiento
2. Todo costo de flete y embalaje será por cuenta del cliente, incluido los casos de garantía y servicio técnico, no pudiendo reclamar a GreenLine dinero alguno por dicho concepto
3. Antes de aceptar cualquier reclamo por concepto de garantía el producto deberá someterse a un proceso de revisión de parte de nuestro personal técnico especializado contando la empresa para ello con un período mínimo de entre 24 y 72 horas para realizar el diagnóstico correspondiente. Todo servicio técnico se realiza por orden de llegada, por favor sea paciente a ese respecto
4. La garantía solo abarca defectos de fábrica e instalación, no incluyendo en ningún momento aquellos problemas generados por mal uso de parte del cliente como: pinchazos, cortocircuitos generados por manipulación de componentes o contacto con el agua colisiones, ni otras situaciones fortuitas similares
5. Para toda venta directa, el producto será probado por el cliente antes de salir de la tienda, dándole igualmente la inducción correspondiente respecto a su uso, aclarando además cualquier duda que este pudiera plantear al momento. Revise cuidadosamente su producto antes de salir de la tienda (Solicite cualquier ajuste que considere necesario: frenos, aire en neumáticos, tornillos y/o datos). También verifique la información de su factura
6. Todo vehículo que ingrese a nuestro Servicio Técnico deberá pagar una revisión, asimismo para evitar retraso en los procesos si el monto de la reparación no supera los 100.000 pesos el trabajo se realizará automáticamente (sin la obligación de consultar al cliente) en caso contrario GreenLine se comunicara con el usuario para confirmar su aceptación de la reparación antes de realizar la misma. En caso de que el cliente no confirme su aceptación del presupuesto de reparación no podrá reclamar la devolución del monto pagado por concepto de revisión / diagnóstico
7. Todo vehículo que salga con patente de la tienda no tiene devolución ni cambio, solo reparación en caso de defecto de fabricación
8. Tenga en cuenta que la mejor forma de resolver cualquier eventualidad es conversando educadamente, muestre respeto para que pueda ser respetado. Trate a otros como quiera ser tratado

Para un mejor funcionamiento de su vehículo eléctrico y mantener la garantía, en caso de cualquier eventualidad se le recomienda asistir exclusivamente a los talleres de servicio técnico de GreenLine.



GreenLine
Vehículos Eléctricos